

**Private
Tactics**

**Somewhere
in between...**

**Public
Tactics**

TACTICS 4 TENANTS

How do we handle illegal or unethical landlord behavior? Each tenant or group of tenants has to decide for themselves. Which of these tactics have you used? Which were and were not effective? Which do you wish you tried but didn't? What have we left out in this graphic? Share in the comments!

- **Communicate directly & privately with landlord:**
 - Phone call
 - Text message
 - Email
- **Send landlord a demand letter**
- **What else???**

- **Request mediation from SB City***
- **Report habitability issues to Building & Safety Dept.**
- **Report landlord's discrimination to CA Civil Rights Dept.**
- **Contact City Attorney**
- **Get a lawyer to help**
- **Ask SBTU members to send solidarity letter**
- **City public comment**
- **What else???**

• **Mediation is considered confidential so makes public tactics harder**

- **Community sends emails/calls landlord (email or phone "zap")**
- **Delegation (group of tenants) goes to meet landlord**
- **Notify news media**
- **Protest outside landlord's office or home (sidewalk = free speech zone)**
- **Tell the landlord's affiliated charities or nonprofits what is happening**
- **What else???**



Want to get more involved in growing the tenant movement?
Join the Santa Barbara Tenants Union at sbtu.org/join !

**Tácticas
privadas**

**En algún lugar
entremedio**

Público

TÁCTICAS PARA LOS INQUILINOS

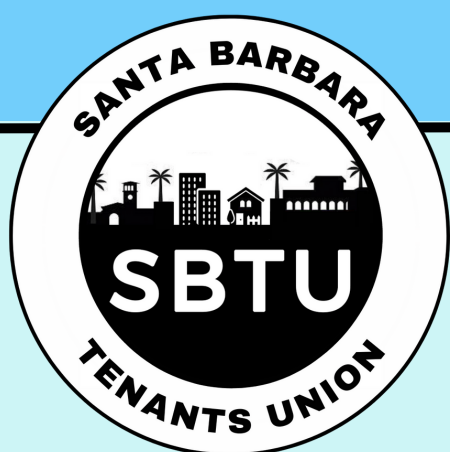
¿Cómo manejamos el comportamiento ilegal o poco ético de los propietarios? Cada inquilino o grupo de inquilinos tiene que decidir por sí mismo. ¿Cuál de estas tácticas has utilizado? ¿Cuáles fueron y cuáles no fueron efectivas? ¿Cuál te gustaría haber intentado pero no lo hiciste? ¿Qué falta en esta lista?

- **Comuníquese directa y privadamente con el propietario:**
- **Llamada telefónica**
- **Mensaje de texto**
- **Correo electrónico**
- **Enviar al propietario una carta de demandas**
- **¿¿¿Qué otra cosa???**

- **Solicitar mediación de SB City***
- **Informar problemas de habitabilidad al Departamento de Construcción y Seguridad.**
- **Reportar discriminación del propietario al Departamento de Derechos Civiles de CA.**
- **Comuníquese con el abogado de la ciudad**
- **Consigue que un abogado te ayude**
- **Pida a los miembros de SBTU que envíen una carta de solidaridad**
- **comentario público de la ciudad**
- **¿¿¿Qué otra cosa???**

*La mediación se considera confidencial, por lo que dificulta las tácticas públicas.

- **La comunidad envía correos electrónicos/llama al propietario (correo electrónico o teléfono "zap")**
- **La delegación (grupo de inquilinos) va a encontrarse con el propietario.**
- **Notificar a los medios de comunicación.**
- **Protesta frente a la oficina o casa del propietario (acera = zona de libertad de expresión)**
- **Informe a las organizaciones benéficas o no-lucrativas afiliadas al propietario lo que está sucediendo**
- **¿¿¿Qué otra cosa???**



¿Quiere involucrarse más en el crecimiento del movimiento de inquilinos?
¡Únase al Sindicato de Inquilinos de Santa Bárbara en sbtu.org/join!